



Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le Nuove Tecnologie per il Made in Italy: Sistema Moda- Tessile, Abbigliamento e Moda

### **POLITICA QUALITA' 9001:2015**

Il Presidente della Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le Nuove Tecnologie per il Made in Italy: Sistema Moda- Tessile, Abbigliamento e Moda di Biella, vuole istituire e mantenere operativo il Sistema di Gestione per la Qualità per rispondere ai requisiti cogenti che soddisfano i requisiti della norma di riferimento, continuando a garantire al Cliente la qualità dei propri servizi, ponendosi come fine di ottenere un costante miglioramento, prevedendo gli eventuali rischi e le opportunità di miglioramento.

In particolar modo punta alla completa soddisfazione degli Utenti, ponendo attenzione alle loro esigenze, cercando di sviluppare rapporti di collaborazione e dialogo per il miglioramento delle prestazioni.

Grazie alla collaborazione del Responsabile Qualità e Accreditamento, il Presidente si fa carico della qualità del servizio erogato, mettendo a disposizione le risorse necessarie e gestendo correttamente le attività interne.

Si fa altresì carico insieme alla Direzione di verificare l'applicazione e l'andamento del Sistema Gestione Qualità, tramite il monitoraggio, l'analisi dei rischi e il riesame periodico, al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati (formalizzati nel Piano Miglioramento Qualità), migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Obiettivi di miglioramento sono i seguenti:

- Monitoraggio e controllo in ottica del miglioramento delle prestazioni grazie all'applicazione del Sistema Gestione Qualità certificato da Bureau Veritas il 4 luglio 2019
- Monitoraggio e controllo in ottica di miglioramento dell'Accreditamento regione Piemonte per macrotipologia B del 25/09/2019
- Incremento dei valori di soddisfazione dei propri Utenti tramite l'impegno ad una migliore definizione dei requisiti contrattuali e l'impegno nell'individuare eventuali esigenze implicite;



- Incremento della qualità dell'offerta continua di Tecnici superiori che rispondano ai fabbisogni del mondo del lavoro nel settore Tessile.
- Miglioramento della qualità nel sostegno alle iniziative di integrazione tra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro con particolare riferimento ai poli tecnico-professionali.
- Miglioramento della qualità nel sostegno all'innovazione e nella diffusione della cultura tecnica e scientifica e nel promuovere l'orientamento dei giovani e delle loro famiglie.
- Coinvolgimento del personale per l'ottenimento di quanto sopra definito.

Sarà inoltre cura del Responsabile Qualità e Accreditamento, provvedere periodicamente a verificare, mediante mezzi quali audit interni, il riesame del Sistema, la gestione delle non conformità e delle emergenze, la gestione di opportune azioni correttive e/o di miglioramento, che la Politica per la Qualità e le disposizioni siano correttamente comprese, applicate e sostenute a tutti i livelli.

Sarà compito della Direzione trasformare gli obiettivi generali in obiettivi operativi, periodicamente revisionati, aggiornati e promossi, attraverso l'emissione del Piano di Miglioramento della Qualità nel quale saranno riportati i relativi indicatori numerici. A tal proposito la Direzione si impegna in modo diretto a seguire l'avanzamento del raggiungimento degli obiettivi operativi numerici indicati nel Piano di Miglioramento della Qualità.

Al fine di divulgare gli obiettivi fissati il Presidente intende diffondere la Politica della Qualità stessa al personale aziendale.

Luogo, data: 26/02/2020

Il Presidente Pierfrancesco Corcione

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierfrancesco Corcione', written over the printed name.